



UNIVERSIDAD  
**Finis Terrae**

---

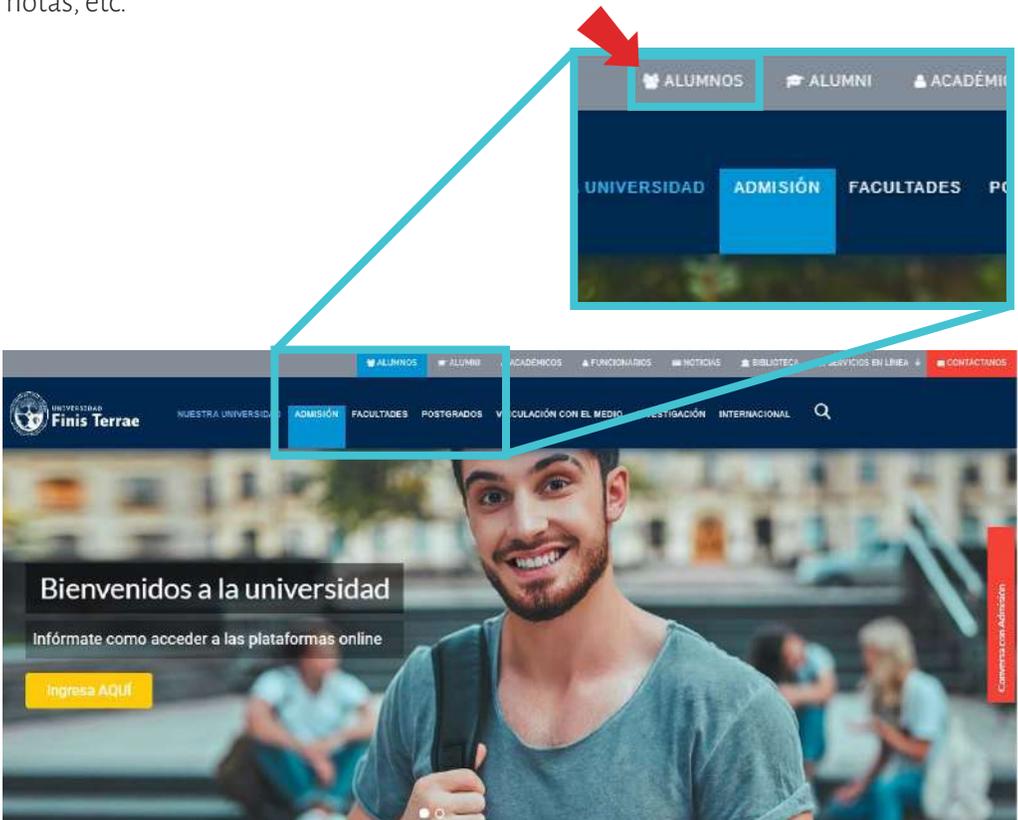
INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS  
PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD

---

# INSTRUCTIVO PARA ACCEDER A LAS PLATAFORMAS Y SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD

Para poder acceder a las plataformas y servicios que ofrece la Universidad, debes seguir los siguientes pasos:

1- Ingresa al sitio web de la universidad en **www.uft.cl** y en la parte izquierda superior selecciona la sección **ALUMNOS**. Ahí ingresarás al portal exclusivo para los estudiantes de la U.Finis Terrae donde encontrarás los acceso para ingresar a las distintas plataformas y servicios académicos y administrativos tales como: descarga de certificados, protocolos y reglamentos, toma de ramos, material de apoyo al aprendizaje, acceder a tus notas, etc.



2- Una vez en el portal, encontrarás una página de bienvenida con información general relativa al inicio de clase, uso de las principales plataformas (Efinis, Terrae y Correo) y el acceso directo a estas.



## ¡Bienvenido!

El inicio de clases tanto para alumnos nuevos y antiguos es el 23 de Marzo. Para estas primeras semanas los cursos se harán vía Online a través de la plataforma Efinis, a la que pueden acceder ingresando AQUÍ

**EFINIS: Tu plataforma para cursos online**

Acceso AQUÍ

Si vas a tomar un curso online debes registrarte con tu DNI, los puntos que se te asignan y crear un perfil de la plataforma de Efinis en el sistema.

La inscripción también se puede realizar desde el sistema de inscripción de cursos de la universidad a través de la plataforma Efinis.

Ingresa a la página de la plataforma para acceder a la información que te proporcionará, así como a la configuración de tu perfil.

Si necesitas más información puedes contactar al área de soporte de Efinis.

**TERRAE: Situación y avance académico, actividades de inscripción académica, ¿QUÉ ES TERRAE?**

Visita TERRAE

Si vas a tomar un curso online debes registrarte con tu DNI, los puntos que se te asignan y crear un perfil de la plataforma de Efinis en el sistema.

La inscripción también se puede realizar desde el sistema de inscripción de cursos de la universidad a través de la plataforma Efinis.

Ingresa a la página de la plataforma para acceder a la información que te proporcionará, así como a la configuración de tu perfil.

Si necesitas más información puedes contactar al área de soporte de Efinis.

**CORREO:**

Acceso AQUÍ

Si vas a tomar un curso online debes registrarte con tu DNI, los puntos que se te asignan y crear un perfil de la plataforma de Efinis en el sistema.

La inscripción también se puede realizar desde el sistema de inscripción de cursos de la universidad a través de la plataforma Efinis.

Ingresa a la página de la plataforma para acceder a la información que te proporcionará, así como a la configuración de tu perfil.

Si necesitas más información puedes contactar al área de soporte de Efinis.

- EFINIS: Tu plataforma para cursos online
- PLATAFORMA ON LINE
- EFINIS: Tu plataforma para cursos online

### Calendario Académico 2020

Ir a todo el calendario

15 de marzo	Próximamente el sistema online para el 2º semestre
15 de marzo	Próximamente el sistema online para el 2º semestre
20 de marzo	Próximamente el sistema online para el 2º semestre

Ver calendario completo

3- Al costado derecho de tu pantalla encontrarás un menú donde podrás acceder a diversos servicios como pago en línea, información del seguro de accidentes, reglamentos y protocolos, entre otros.

UNIVERSIDAD **Finis Terrae** NUESTRA UNIVERSIDAD ADMISIÓN FACULTADES POSTGRADOS VINCULACIÓN CON EL MEDIO INVESTIGACIÓN INTERNACIONAL

## ¡Bienvenido!

El inicio de clases tanto para alumnos nuevos y antiguos es el 23 de Marzo. Para estas primeras semanas los cursos se harán via Online a través de la plataforma Efinis, a la que pueden acceder ingresando **AQUÍ**

### EFINIS: Tu plataforma para cursos online

Acceso [efinis.utt.cl](http://efinis.utt.cl)

Si es primera vez que ingreses debes ingresar con tu RUT (sin puntos: guión ni Dígito Verificado) y como contraseña la fecha de nacimiento (ddmmaa o j. 020378)

Es importante que tus ramos estén inscritos para poder acceder a las carpetas de tus cursos, en caso de tener algún problema debes solicitar asistencia a tu escuela.

Ingresar a la carpeta de la asignatura para acceder a la información que te proporciona tu profesor y a las videoconferencias.

Si olvidaste tu contraseña la puedes recuperar en la misma página ingresando tu correo de alumno.

- OFFICE 365 EDUCATION
- PAGO EN LÍNEA
- CERTIFICADOS EN LÍNEA
- VAL. DE CERTIFICADOS
- REC. CLAVE DE CORREO
- SOLICITUD DE ESPACIOS
- USO DE BICICLETAS
- DOCUMENTOS
- SEGURO DE ACCIDENTES
- MATRÍCULA
- ARANCELES

También podrás acceder a las principales plataformas y servicios desde el menú superior del sitio web en la opción SERVICIOS EN LÍNEA (haz clic y se desplegarán las opciones).

ALUMNOS ALUMNOS ACADÉMICOS ACADÉMICOS NOTICIAS SOLICITUD

SERVICIOS EN LÍNEA

- EFINIS ALUMNOS
- EFINIS ACADÉMICOS
- EFINIS ALUMNOS
- EFINIS ACADÉMICOS
- PAGO EN LÍNEA
- CERTIFICADOS EN LÍNEA
- SOLICITUD ESPACIOS PERCOS

Bienvenidos a la universidad

Infórmate como acceder a las plataformas online

Ingresar AQUÍ

# TERRAE

Es un Sistema de información Universitaria que te permite revisar en línea tu situación y avance académico. En él puedes realizar también actividades de inscripción académica (toma de ramos), revisar tus calificaciones, obtener certificados en línea y participar en las encuestas de Evaluación Docente y de Satisfacción Estudiantil. Puedes acceder también a través de la aplicación **Terrae** disponible para descarga en App Store y Google Play.

## ¿Cómo ingresar?

1- En **terrae.uft.cl** debes ingresar tu ID que es el número de identificación que te dieron cuando te matriculaste (se encuentra en la copia del contrato) y que inicia con doble cero, y luego tu NIP, que corresponde a tu contraseña.



UNIVERSIDAD  
**Finis TerraE**

Bienvenido a TerraE [AYUDA | SALIR](#)

Ingrese su Número de Identificación de Usuario (ID) Ejemplo: 00010345 y su Número de Identificación Personal (NIP) Ejemplo: 030586. Cuando termine, seleccione Acceso.

Nota: ID acepta mayúsculas y minúsculas

Para proteger su privacidad, por favor use Salir y cierre su navegador cuando haya terminado.

Para validar un certificado emitido ingrese aquí

ID Usuario:

NIP:

VERSIÓN: 8.4.2

Si ingresas por primera vez tu NIP, corresponde a tu fecha de nacimiento (ej.: 010399) y el sistema te pedirá que lo cambies por uno nuevo. Este deberá contener al menos 8 caracteres y puede ser combinación números y letras.

Para cambiarlo solo digita el NIP anterior (tu fecha de nacimiento), después el nuevo y confírmalo.

**2-** Crea una pregunta de seguridad por si llegarás a olvidar tu contraseña. Esta puede ser la que tú quieras, por ejemplo: el nombre de mi hermana, la calle en donde vivo, mi libro favorito, etc. Una vez que registras tu pregunta y su respuesta, queda configurado tu nuevo NIP.

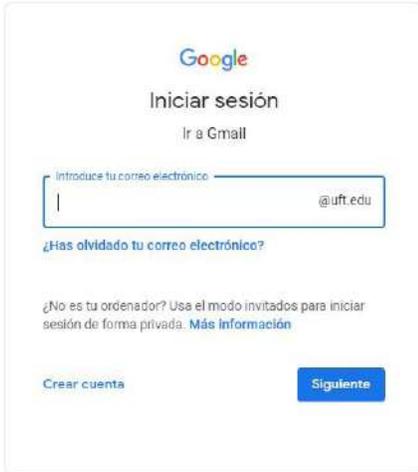


The screenshot shows the 'Pregunta y Respuesta Seguridad' (Security Question and Answer) form in the Finis Terrae system. At the top left is the 'UNIVERSIDAD Finis Terrae' logo. Below it, there are navigation links for 'Información Personal' and 'Alumno'. A search bar with the text 'Buscar' and a 'Ir' button is present. On the right side, there are links for 'MENÚ', 'MAPA DE SITIO', 'AYUDA', and 'SALIR'. The main heading is 'Pregunta y Respuesta Seguridad'. Below the heading, there is a message: 'Ingresar su nueva Pregunta y Respuesta de Seguridad. Luego enviar los cambios.' followed by a 'Confirmar su NIP:' field. There are two input fields for 'Pregunta:' and 'Respuesta:'. At the bottom, there are 'Enviar' and 'Reiniciar' buttons. The version number 'VERSIÓN: 8.4.2' is displayed at the bottom left of the form area.

**3-** Si necesitas desbloquear tu contraseña debes enviar un mail a [sopORTE-terrae@uft.cl](mailto:sopORTE-terrae@uft.cl) indicando tu ID y fecha de nacimiento (ddmmaaaa ej.: 02031978).

# CORREO ELECTRÓNICO

Para acceder a tu cuenta de correo debes ingresar a **mail.uft.edu** con tu usuario y contraseña



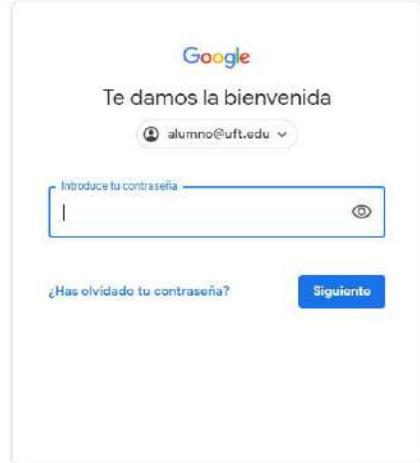
Google  
Iniciar sesión  
Ir a Gmail

Introduce tu correo electrónico  @uft.edu

[¿Has olvidado tu correo electrónico?](#)

¿No es tu ordenador? Usa el modo invitados para iniciar sesión de forma privada. [Más información](#)

[Crear cuenta](#) [Siguinte](#)

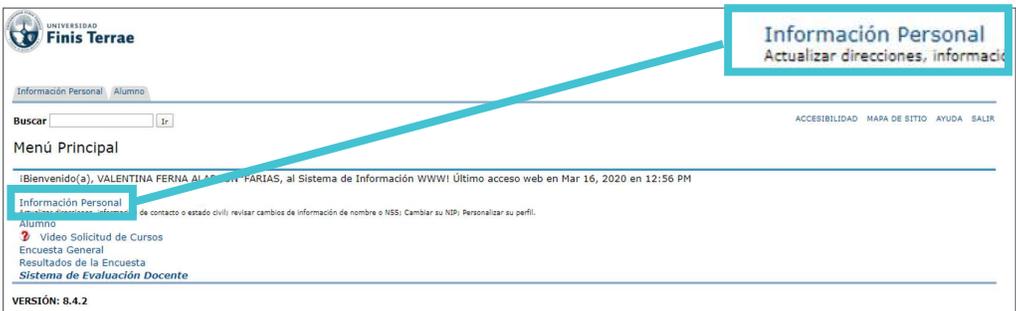


Google  
Te damos la bienvenida

Introduce tu contraseña

[¿Has olvidado tu contraseña?](#) [Siguinte](#)

Si no conoces tu usuario de correo y contraseña inicial, los puedes encontrar en **Terraé** en la opción **Información personal**.



UNIVERSIDAD Finis Terraé

Información Personal | Alumno

Buscar  Ir

ACCESIBILIDAD MAPA DE SITIO AYUDA SALIR

Menú Principal

¡Bienvenido(a), VALENTINA FERNA ALMEIDA FARIAS, al Sistema de Información WWW! Último acceso web en Mar 16, 2020 en 12:56 PM

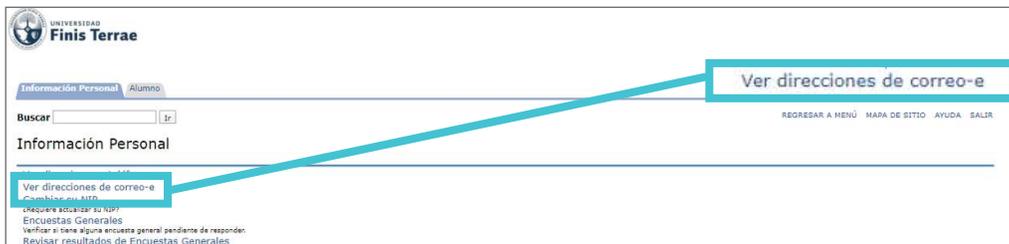
**Información Personal**  
Actualizar direcciones, información de contacto o estado civil; revisar cambios de información de nombre o NSS; Cambiar su NDI; Personalizar su perfil.

Alumno

- Video Solicitud de Cursos
- Encuesta General
- Resultados de la Encuesta
- [Sistema de Evaluación Docente](#)

VERSIÓN: 8.4.2

Luego debes ingresar a **Ver direcciones de correo-e**



A continuación aparecerá tu correo institucional donde recibirás la información oficial de tu escuela y Universidad, y con la que podrás utilizar la plataforma EFINIS. Activa tu cuenta en Gmail, con la clave inicial que también aparece en esta pantalla. Es importante recalcar que el correo institucional es el **ÚNICO MECANISMO DE COMUNICACIÓN OFICIAL**, por lo que es importante manejarlo desde tu primer día.



## ¿Olvidaste tu contraseña?

Si olvidaste tu contraseña hay 3 formas de recuperarla:

**1-** Usando la auto recuperación de Gmail, que te enviará una nueva contraseña a un correo alternativo o numero de celular. Esto es solo si configuraste la auto recuperación.

**2-** Ingresando a **recovery.uft.edu**

**3-** Si no pudiste recuperar tu contraseña con los pasos 1 y 2, debes escribir a:

**recovery@uft.edu** y enviar la siguiente información:

- a) usuario de correo @uft.edu (ej: alumno@uft.edu)
- b) ID (ej. 000223434)
- c) Foto de tu cédula de identidad por ambos lados.

Con esto se validará tu información y te harán llegar una nueva contraseña para correo lo antes posible.

# EFINIS

Es la plataforma de aula virtual donde los estudiantes podrán interactuar de manera oficial con sus profesores y compañeros de cada asignatura. En dicha plataforma se puede acceder a los contenidos y recursos que el profesor disponga para el apoyo del aprendizaje: textos, guías, links de videos, a los ejercicios y entrega de tareas planificadas, así como el acceso a videoconferencias, entre otras aplicaciones. Cada semestre, después de la toma de ramos, se te cargarán en la plataforma de manera automática los cursos que inscribiste.

## ¿Cómo ingresar?

1- En **efinis.uft.cl**, debes ingresar tu RUT (sin puntos, guión, ni dígito verificador) donde dice Nombre de usuario y en Contraseña tu fecha de nacimiento (ddmmaaaa ej.: 02031978).



[Página principal](#) [Cursos](#)

español

Nombre de usuario

Contraseña

Entrar

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

General

Forum

Bienvenido a la nueva plataforma de la Universidad Finis Terrae.

Los datos de acceso a la plataforma Efinis, tanto para los alumnos de Pregrado como de Postgrado son por medio del RUT (sin puntos, guión ni Dígito Verificador) y como contraseña la fecha de nacimiento (formato ddmmaa)

Esperamos que esta nueva versión de nuestra plataforma sea de ayuda para toda nuestra comunidad universitaria.

## ¿Olvidaste tu contraseña?

Si olvidaste tu contraseña la puedes recuperar en la misma página ingresando tu correo de alumno.



Página principal Cursos

Spanish

Nombre de usuario

Contraseña

Entrar

¿Ha olvidado su contraseña?

Bienvenido a la nueva plataforma de la Universidad Finis Terrae.

Los datos de acceso a la plataforma Efinis, tanto para los alumnos de Pregrado como de Postgrado son por medio del RUT (sin puntos, guión ni Dígito Verificador) y como contraseña la fecha de nacimiento (formato ddmmaa)

Esperamos que esta nueva versión de nuestra plataforma sea de ayuda para toda nuestra comunidad universitaria.

General

2- Al ingresar aparecerá una pantalla con una carpeta para cada asignatura que tengas inscrita para que puedas acceder a la información que el profesor de cada curso haya dispuesto.

The screenshot shows a web browser window with the URL `efinis.ufvt.d/user_portal.php`. The page header includes the Universidad Finis Terrae logo and navigation links: **Página principal**, **Mis cursos**, **Mi agenda**, **Informes**, and **Red social**. The main content area is titled "Mis cursos" and displays a list of courses:

- LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL (1875938)** by MARIANA BEATRIZ SEDANO VINCCOURT
- LIDERAZGO EXPERIENCIAL II (1876699)** by MARIANA BEATRIZ SEDANO VINCCOURT
- LIDERAZGO EXPERIENCIAL (1926582)** by MARIANA BEATRIZ SEDANO VINCCOURT | MACARENA DEL CARMEN DE CASTRO BLANCO

On the left side, there is a user profile section with a silhouette icon and options: **Bandeja de entrada** (with a notification icon), **Redactar**, **Invitaciones pendientes**, **Datos personales**, and **Editar perfil**.

3- Al ingresar en la carpeta del curso, en la barra de arriba encontrarás una serie íconos que te permitirán acceder a los distintos recursos de la plataforma. En el menú encontrarás: documentos, lecciones, ejercicios, tareas, foros, chat, enlaces, videoconferencias, entre otros.



4- Ingreso a Video Conferencias: Desde EFINIS podrás acceder a las videoconferencias que cada profesor programe en su respectiva asignatura. Una vez que ingresaste a la carpeta del curso, debes hacer click en el ícono Videoconferencia (que representa una pantalla en la barra del menú).



5- Una vez dentro, al iniciar la ventana de videoconferencia, haz clic en “micrófono”. Te aparecerá un cuadro pidiendo permiso de ocupar el micrófono. Selecciona la opción “micrófono”.



6- Luego el sistema desplegará un cuadro de dialogo para que pruebes el sonido, y a continuación te conducirá al aula virtual, donde debes hacer clic en el botón “Entrar a Videoconferencia”.

¿Como quieres unirte al audio?



Micrófono



Oyente



MACRAME NIVEL DIOS / Videoconferencia

Cambiar a "Vista de estudiante"

Sala cerrada

Si ha pedido grabar la sesión de videoconferencia en los parámetros del curso, esta grabación aparecerá en la lista siguiente una vez generada.

Entrar a la videoconferencia

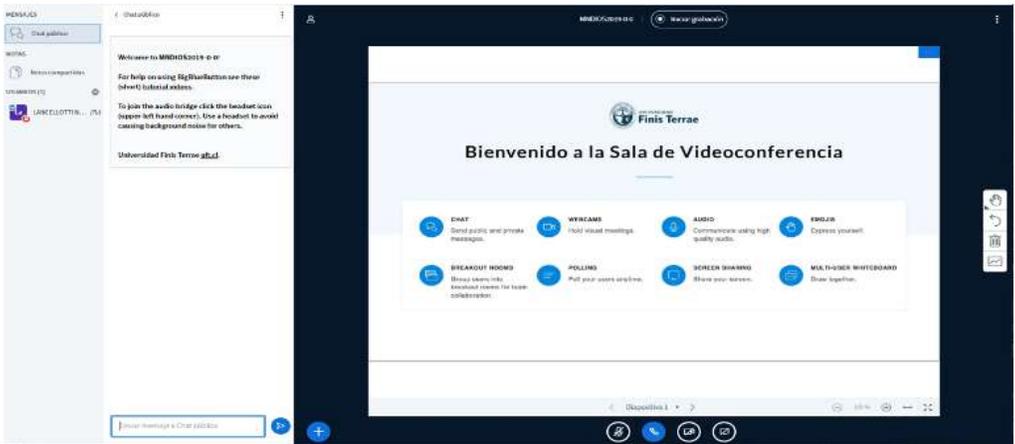
URL a compartir

[https://efinis.uft.edu/plugin/bbb/start.php?launch=1&cidReq=MNDIOS2019&id\\_session=08](https://efinis.uft.edu/plugin/bbb/start.php?launch=1&cidReq=MNDIOS2019&id_session=08) Copiar texto

0 usuarios en la sala

Esta sala de conferencia es limitada a un máximo de 50 usuarios simultáneos.

Allí ingresarás a la videoconferencia:



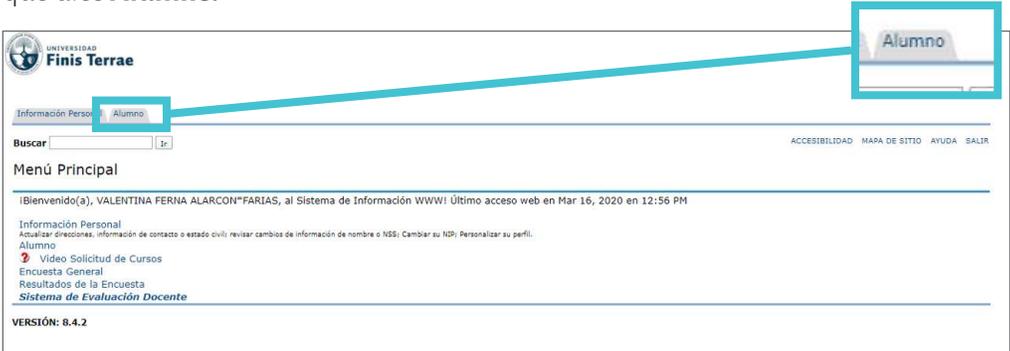
### Importante:

Si bien la plataforma funciona correctamente con cualquier navegador, se sugiere utilizar preferentemente Google Chrome. Puedes ingresar a la plataforma también desde el navegador de tu celular.

# CERTIFICADOS ONLINE

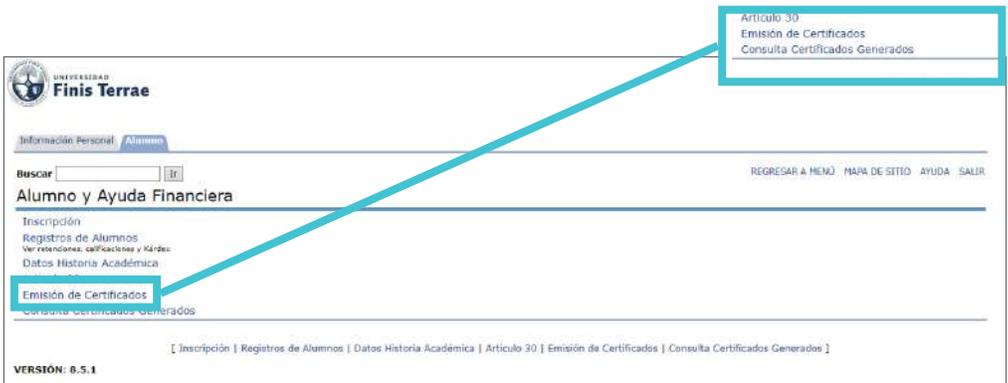
## ¿Cómo obtenerlos?

1- Dentro de Terraes, en el menú principal, selecciona la pestaña que dice **Alumno**.



The screenshot shows the Terraes website interface. At the top left is the logo for 'UNIVERSIDAD Finis Terraes'. Below it, there are tabs for 'Información Personal' and 'Alumno', with 'Alumno' being the active tab. A search bar labeled 'Buscar' is visible. On the right side, there are links for 'ACCESIBILIDAD', 'MAPA DE SITIO', 'AYUDA', and 'SALIR'. The main content area is titled 'Menú Principal' and contains a welcome message for 'BIENVENIDO(A), VALENTINA FERIA ALARCON FARIAS'. Below this, there are several menu items: 'Información Personal', 'Video Solicitud de Cursos', 'Encuesta General', and 'Resultados de la Encuesta Sistema de Evaluación Docente'. At the bottom left, it says 'VERSIÓN: 8.4.2'. A red box highlights the 'Alumno' tab, and a red arrow points from it to a larger red box on the right that contains the text 'Alumno'.

2- Se desplegará otro menú con varias opciones. Para solicitar los certificados online, selecciona la opción **Emisión de Certificados**.



The screenshot shows the Terraes website interface. At the top left is the logo for 'UNIVERSIDAD Finis Terraes'. Below it, there are tabs for 'Información Personal' and 'Alumno', with 'Alumno' being the active tab. A search bar labeled 'Buscar' is visible. On the right side, there are links for 'REGRESAR A MENÚ', 'MAPA DE SITIO', 'AYUDA', and 'SALIR'. The main content area is titled 'Alumno y Ayuda Financiera' and contains several menu items: 'Inscripción', 'Registros de Alumnos', 'Datos Historia Académica', and 'Emisión de Certificados'. Below 'Emisión de Certificados' is the link 'Consulta Certificados Generados'. At the bottom left, it says 'VERSIÓN: 8.5.1'. A red box highlights the 'Emisión de Certificados' option, and a red arrow points from it to a larger red box on the right that contains the text 'Artículo 30', 'Emisión de Certificados', and 'Consulta Certificados Generados'.

3- Elige el certificado que necesitas y presiona Enviar. Se generará un PDF que puedes descargar e imprimir.

The screenshot shows a web interface for generating certificates. At the top left is the logo of the University of Finis Terrae. Below it are navigation tabs for 'Información Personal' and 'Alumno'. A search bar labeled 'Buscar' is present. The main heading is 'Parametros Impresion de CERTIFICADO'. A dropdown menu for 'Tipo Certificado' is set to 'Asignación Familiar'. An 'Enviar' button is at the bottom left. On the right, there is user information: 'EDUARDO A. VERA', 'MARA DE SOTTO', 'AYUDA', 'SALIR', and '00102151 CRISTIAN R. MADRILANGA VERA Mar 18, 2020 04:15 PM'. A footer contains a version number 'VERSIÓN: 6.1.1' and a navigation menu: '[ Inscripción | Registros de Alumnos | Datos Historia Académica | Artículo 30 | Emisión de Certificados | Consulta Certificados Generados ]'.

## CONTACTO EN CASO DE REQUERIR SOPORTE

### Para dudas técnicas de las plataformas

**TERRAE:** Escribe a [sopORTE-terrae@uft.cl](mailto:sopORTE-terrae@uft.cl) para desbloqueo de contraseña

**CORREO:** Si olvidaste tu contraseña y no la pudiste recuperar a través de la auto recuperación de Gmail o en [recovery.uft.edu](mailto:recovery.uft.edu), escribe a: [recovery@uft.edu](mailto:recovery@uft.edu)

### Para dudas académicas que presentes dentro o fuera de las plataformas, contacta a la secretaria de tu escuela

#### -Derecho diurno

Flor Hidalgo: 224207368 / [fhidalgo@uft.cl](mailto:fhidalgo@uft.cl)

#### -Artes visuales

Ivonne Astudillo: 224207691 / [iastudillo@uft.cl](mailto:iastudillo@uft.cl)

#### -Teatro

Alicia Ibarra: 224207687 / [aibarra@uft.cl](mailto:aibarra@uft.cl)

#### -Historia y Literatura

Alicia Ibarra: 224207687 / [aibarra@uft.cl](mailto:aibarra@uft.cl)

#### -Periodismo y Publicidad

Mariela Alvarado: 224207696 / [malvarado@uft.cl](mailto:malvarado@uft.cl)

#### -Arquitectura

Erika Jofré: 224207647 / [ejofre@uft.cl](mailto:ejofre@uft.cl)

#### -Diseño

Ada Ibáñez: 224207390 / [aibanez@uft.cl](mailto:aibanez@uft.cl)

#### -Educación Básica, Educación Parvularia y Ciencias de la Familia

Solange Tabilo: 224207689 / [stabilo@uft.cl](mailto:stabilo@uft.cl)

#### -Psicología

Cristina Parada: 224207401 / [cparada@uft.cl](mailto:cparada@uft.cl)

#### -Odontología

Ana Muñoz: 224207326 / [amunoz@uft.cl](mailto:amunoz@uft.cl)

### **-Medicina**

Carolina Zieracht: 224207469 / czieracht@uft.cl

Patricia Bustamante: 224207380 / pbustamante@uft.cl

### **-Enfermería**

Paola Navarro: 224207577 / pnavarro@uft.cl

### **-Kinesiología**

Karen Lobos: 224207574 / klobos@uft.cl

### **-Nutrición y dietética**

Marcela Valdebenito: 224207695 / mvaldebenito@uft.cl

### **-Dirección y Gestión de Artes Culinarias**

Karen Díaz: 224207222 / kdiaz@uft.cl

### **-Ingeniería Comercial Diurno**

Marcela Oyarce: 224207694 / moyarce@uft.cl

### **-Ingeniería Comercial Vespertino**

#### **Auditoría Vespertino:**

Andrea Ramos: 224207275 / aramos@uft.cl

### **-Auditoría Diurno, Ingeniería en Información y Control de Gestión, Ingeniería Civil Industrial, Ingeniería Civil en Informática y Telecomunicaciones**

Andrea Guerra: 224207560 / aguerra@uft.cl



UNIVERSIDAD  
**Finis Terrae**