



**Dirección de  
Sistema de Bibliotecas**  
UNIVERSIDAD FINIS TERRAE

# Uso de los Recursos Electrónicos de la Biblioteca y del Repositorio Institucional en 2020



Dirección del Sistema de Bibliotecas  
Universidad Finis Terrae

Mayo de 2021

## Contenido

Presentación.....	2
1. Estadísticas de uso de los Recursos Electrónicos en el Catálogo del Sistema de Bibliotecas 2020.....	3
ESTADÍSTICAS RECURSOS ELECTRÓNICOS 2020.....	4
1.3 Bases de datos .....	5
1.4 Plataformas de E-books.....	5
1.5 E-JOURNALS.....	6
2. Estadísticas del Repositorio Institucional.....	8
2.1 Total trabajos de titulación de Pregrado incorporados al Repositorio.....	8
2.2. Total trabajos de titulación de Postgrado Incorporados al Repositorio .....	8
2.3 Cuadro Comparativo de Tesis Pregrado y Postgrado Incorporadas en Repositorio Institucional.....	9
2.4 Google Analytics.....	11
Conclusión.....	12

## Presentación

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer el uso, durante el año 2020, de los recursos electrónicos disponibles en nuestro catálogo de biblioteca y del Repositorio Institucional ; base de datos generada a partir del autoarchivo en acceso abierto de documentos académicos producidos en la Universidad.

Para tener una visión en perspectiva se ha incluido también la información estadística de 2019 a fin de apreciar los cambios entre un año y otro, teniendo en cuenta que la contingencia por la pandemia Covid-19 aceleró la necesidad de usar las plataformas digitales en un contexto de clases online.

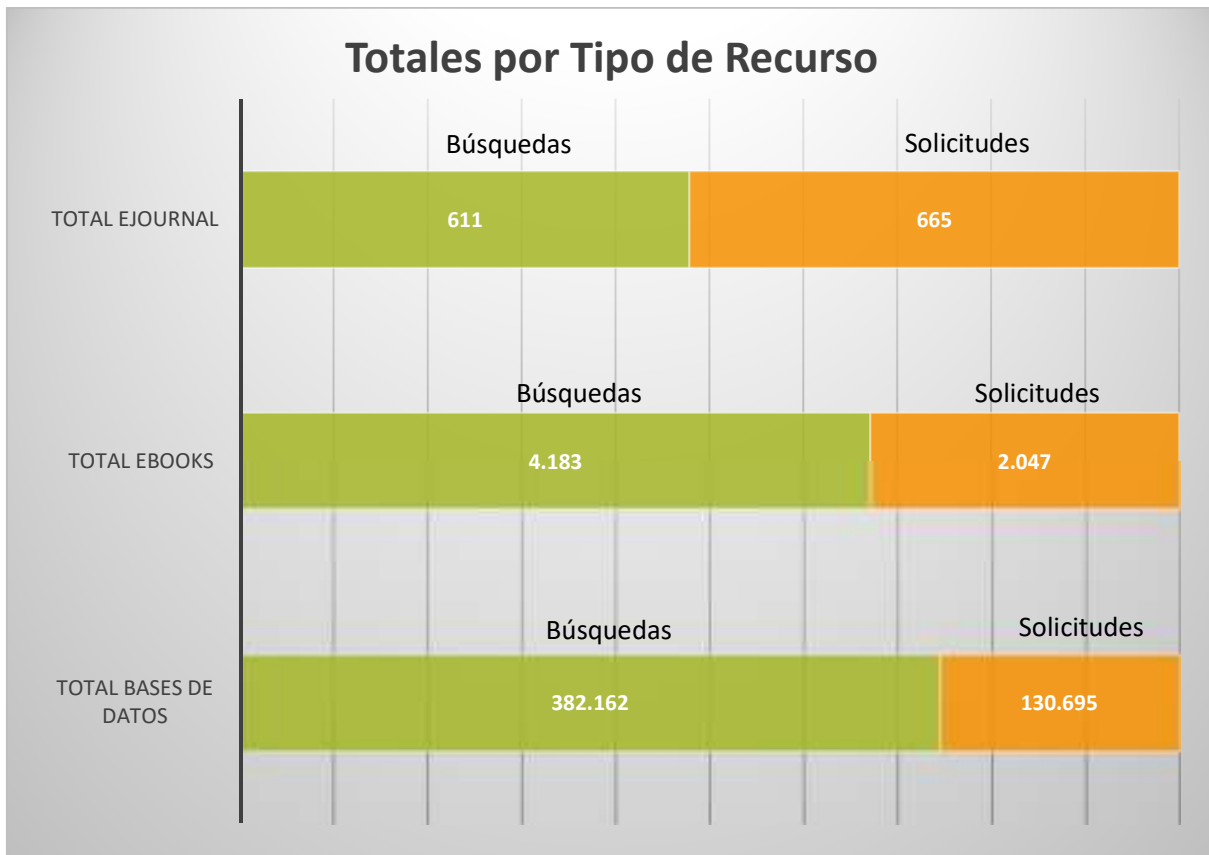
Se consideraron los siguientes recursos: bases de datos, plataformas de e-books y las plataformas de e-journals que están disponibles en el sitio web de biblioteca. Incluye los recursos suscritos y también aquellos que se encuentran en convenio como es la Biblioteca Electrónica de Información Científica BEIC.

Cada uno de los recursos suscritos nos entrega por separado sus estadísticas anuales presentando mayor o menor detalle en los datos. Hemos intentado homogeneizarlos rescatando los datos de búsquedas totales en un año, y el total de solicitudes de acceso al texto completo; para entregar información fidedigna que nos sirva para entender y visualizar el comportamiento de nuestros usuarios y sus preferencias.

En una sección aparte se presentan los datos del Repositorio Institucional que dan cuenta de los registros existentes desde su creación a la fecha y su visualización por países en la web.

## 1. Estadísticas de uso de los Recursos Electrónicos en el Catálogo del Sistema de Bibliotecas 2020

Nombre del Recurso	Total Búsquedas	Total Solicitudes
Academic Search Ultimate	32.071	6.719
Art & Architecture Complete	28.768	483
Business Source Ultimate	30.309	1.947
CINAHL Complete	34.560	6.052
Catálogo Biblioteca Universidad Finis Terrae	25.562	4.792
Dentistry & Oral Sciences Source	30.649	2.192
Fuente Académica Plus	30.222	2.739
Harvard Library Bibliographic Dataset	25.554	397
Regional Business News	2.873	30
Rehabilitation & Sports Medicine Source	29.218	433
ACM Digital Library	207	30
Heinonline	1.094	1.081
VLEX	68.012	69.246
BEIC SPRINGER JOURNALS		1.432
BEIC ELSEVIER JOURNALS		2.911
Science Direct (Elsevier Journals)	820	3.377
JSTOR	663	128
NEJM	575	614
JOSPT	22	30
OVID Journals	14	21
E- LIBRO	3.911	1.775
OVID Ebooks	272	272
UPTODATE	40.793	0
SCOPUS	2.493	27.672
Totales	386.956	133.407



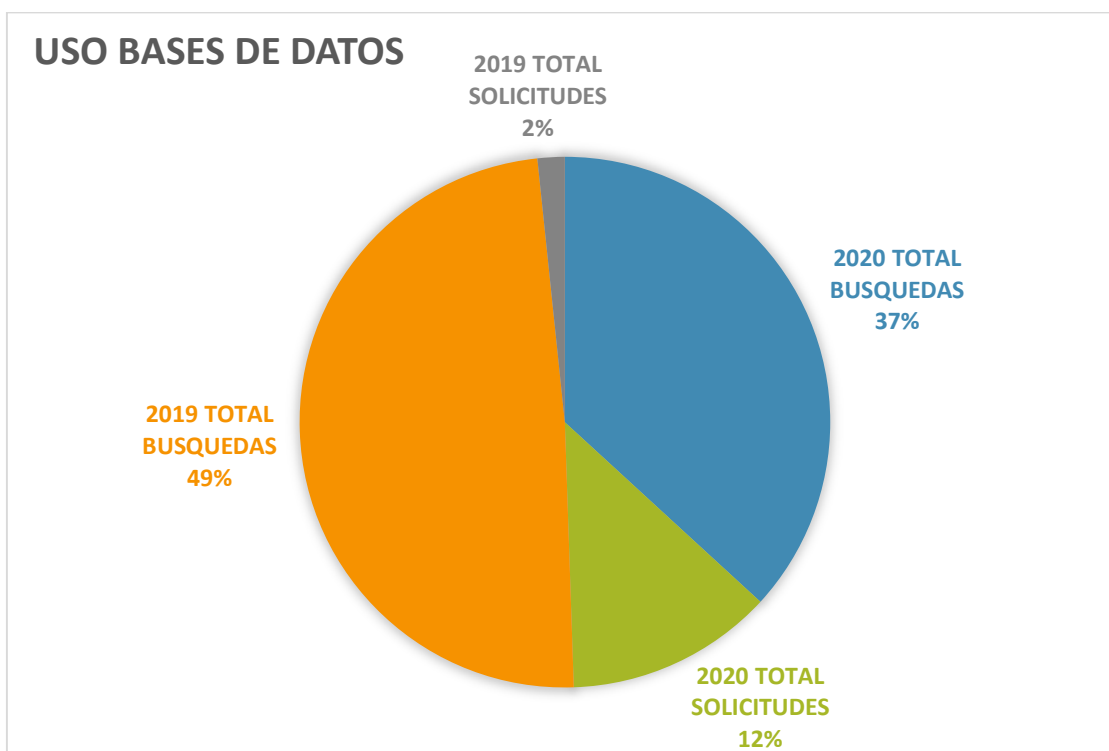
Nota: En este cuadro se presentan los totales agrupados por tipo de recurso para visualizar volumen y efectividad; dado por las diferencias propias de cada uno y los distintos requerimientos de información.

#### ESTADÍSTICAS RECURSOS ELECTRÓNICOS 2020

	2020		2019		% AUMENTO DESCARGAS 2020 /2019
	TOTAL BUSQUEDAS	TOTAL SOLICITUDES	TOTAL BUSQUEDAS	TOTAL SOLICITUDES	
BASES DE DATOS	382.162	130.695	515.743	17.599	86%
E BOOKS	4.183	2.047	289	263	87%
E JOURNAL	611	665	2.390	1.447	-46%
TOTAL	386.956	133.407	518.422	19.309	86%

### 1.3 Bases de datos

Respecto al uso de bases de datos, se observa un incremento del 86 % durante el 2020 en la solicitud de acceso al texto completo de las publicaciones que se encuentran en las bases de datos, lo que da cuenta de un mayor interés por recuperar información en formato electrónico. Disminuye el volumen de búsquedas en comparación al 2019, sin embargo esto se puede deber a un aumento en la efectividad en 2020.

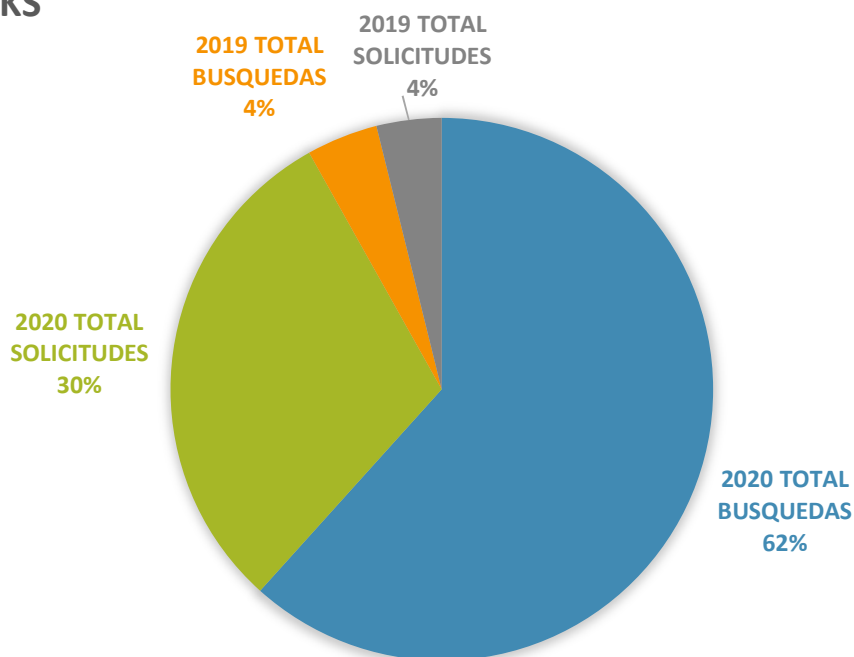


### 1.4 Plataformas de E-books

Durante 2020 contamos con dos plataformas disponibles para el acceso a los libros electrónicos: E-libro (21 títulos) y Ovid (23 títulos).

Respecto a estas plataformas, en 2020 se observa un incremento en las solicitudes de acceso al texto completo del 87% respecto del año anterior. Es importante destacar que el total de títulos que se encuentran en Ovid y E-libro son bibliografías obligatorias y esto explica la importancia de acceder al texto completo del material existente en este formato.

## E-BOOKS



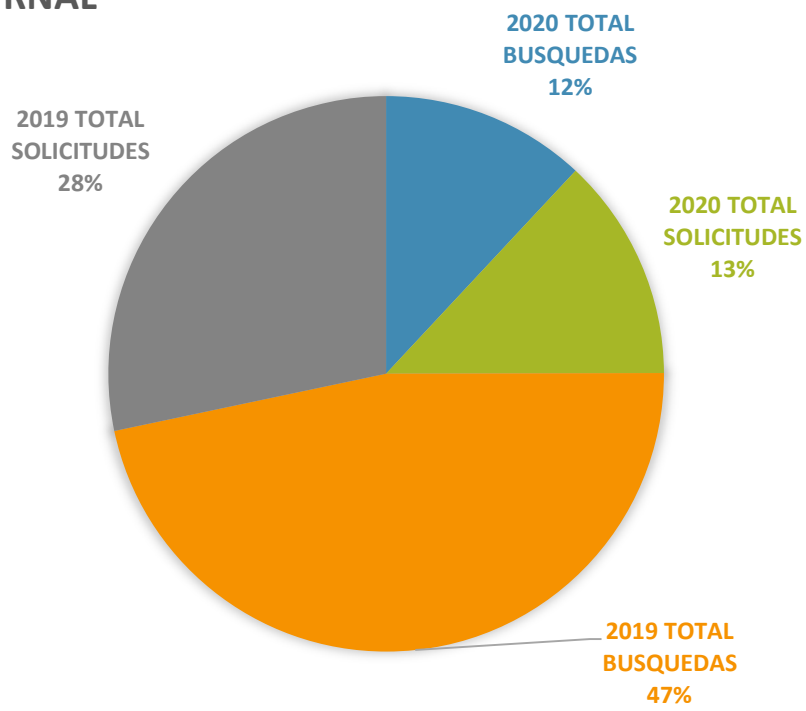
### 1.5 E-JOURNALS

En 2020 las revistas electrónicas e-journals, presentan una disminución en consultas y descarga de artículos. Los volúmenes son menores, respecto de lo observado en 2019, debido a que el número de títulos suscritos en esta modalidad disminuye, dado que algunos de ellos han sido incorporados en la base de datos BEIC suscrita por convenio con CINCEL.

Las e-journals actualmente suscritas son de las áreas de ciencias de la salud y corresponden a Medicina, Odontología, Kinesiología y Enfermería.

- The New England Journal of Medicine NEJM
- Journal of Orthopaedic & Sports Physical Therapy JOSPT
- Nursing Education Perspectives
- Journal of Endodontics

## E-JOURNAL





## 2. Estadísticas del Repositorio Institucional

El Repositorio Institucional de la Universidad Finis Terrae es una base de datos que reúne y preserva la producción académica y de investigación de la Universidad. Cuenta con una plataforma tecnológica que permite integrar, organizar, gestionar y conservar la producción de documentos digitales que se generen en la Universidad.

A continuación presentamos las estadísticas referidas el registro de trabajos de titulación o tesis incorporadas desde el origen del repositorio en 2018 hasta diciembre de 2020.

### 2.1 Total trabajos de titulación de Pregrado incorporados al Repositorio

Carrera	Cantidad
Arquitectura	387
Diseño	80
Artes	206
Derecho	206
Ciencias de la Familia	1
Religión y Moral Católica	28
Historia	34
Publicidad	2
Ingeniería Civil Industrial	1
Ingeniería Comercial	12
Kinesiología	79
Nutrición	76
Odontología	180
Total:	1292

### 2.2. Total trabajos de titulación de Postgrado Incorporados al Repositorio

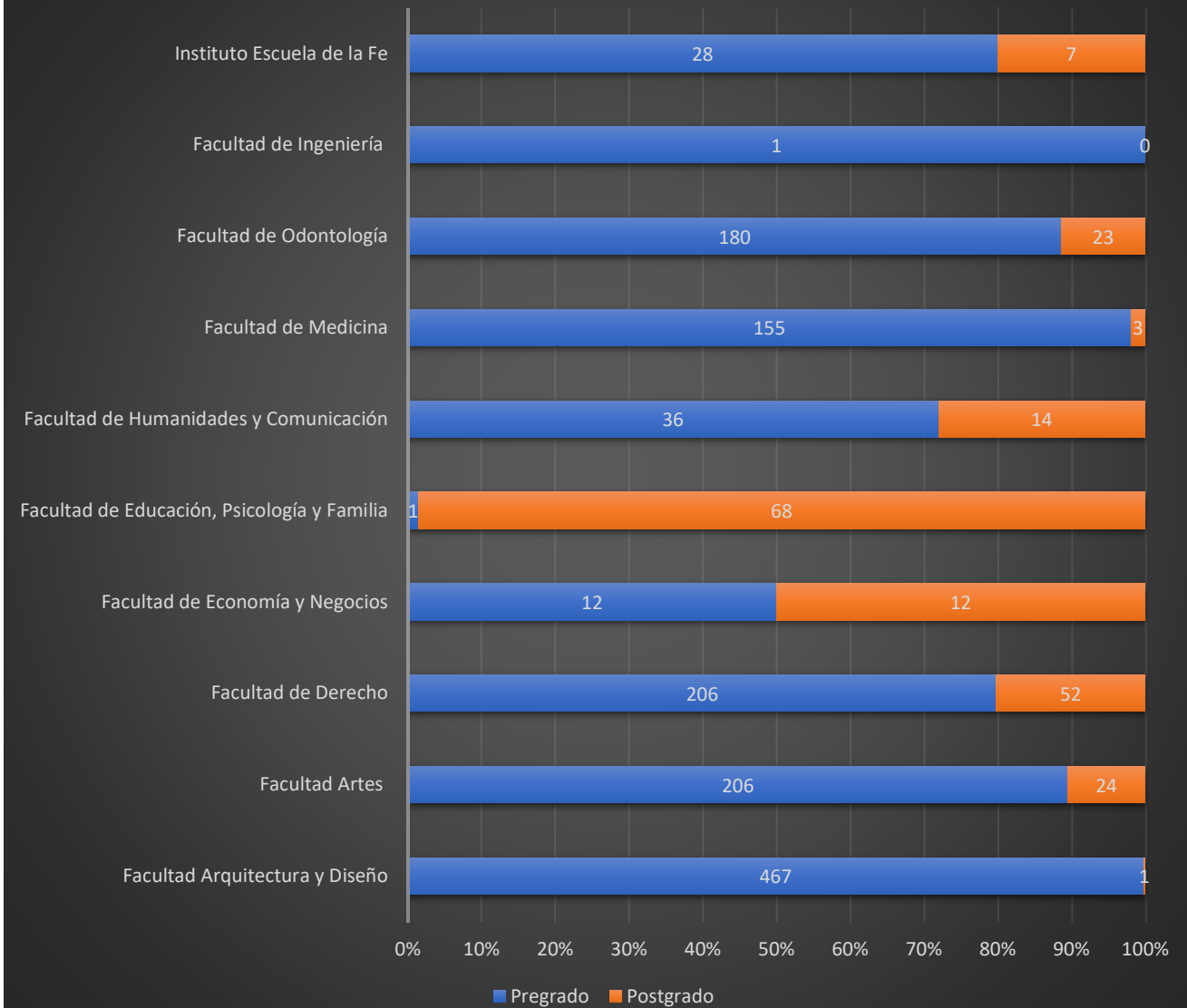
Facultad	Cantidad
Arquitectura y Diseño	1
Artes	24
Derecho	52
Economía y Negocios	12

Educación, Psicología y Familia	68
Humanidades y Comunicación	14
Medicina	3
Odontología	23
Instituto Escuela de la Fe	7
Total	204

### 2.3 Cuadro Comparativo de Tesis Pregrado y Postgrado Incorporadas en Repositorio Institucional

FACULTADES	Pregrado	Postgrado
Facultad Arquitectura y Diseño	467	1
Facultad Artes	206	24
Facultad de Derecho	206	52
Facultad de Economía y Negocios	12	12
Facultad de Educación, Psicología y Familia	1	68
Facultad de Humanidades y Comunicación	36	14
Facultad de Medicina	155	3
Facultad de Odontología	180	23
Facultad de Ingeniería	1	0
Instituto Escuela de la Fe	28	7
Total	1292	204

## Total Pregrado y Postgrado por Facultad



## 2.4 Google Analytics

La plataforma en la que se encuentra la base de datos del Repositorio permite dar visibilidad en internet a los documentos que la conforman. Por esta razón podemos obtener estadísticas desde Google Analytics para conocer el Ranking de países que más visitaron el Repositorio Institucional.

Durante el año 2020 tuvimos un total de 32.185 visitantes al Repositorio Institucional, y entre los países donde más fuimos visualizados encontramos los siguientes:

País	Cantidad de usuarios
Chile	15.062
México	5.224
Perú	2.712
España	2.187
Colombia	2.004
Ecuador	1.933
Argentina	1.897
Bolivia	502
Estados Unidos	350
Venezuela	314
Total	32.185

## Conclusión

Las estadísticas nos muestran avances en las consultas a los recursos electrónicos en general, así también el aumento significativo presentado en el número de solicitudes de acceso al texto completo de los documentos y las descargas de los libros electrónicos, dan cuenta de la necesidad de abordar el cambio que nos dejó la implantación de nuevos protocolos para la atención de público, con la implementación de nuevos servicios que apoyen la docencia y la investigación.

Para ello continuamos con estrategias que faciliten el acceso y la seguridad de usuarios y proveedores con la implementación de Openathens como única puerta de acceso a los recursos del Sistema de Bibliotecas.

Paralelamente comenzamos a fines de 2019 con un programa de digitalización de las bibliografías obligatorias, y estamos trabajando en la creación de una nueva plataforma para su visualización tanto a través de nuestro catálogo en EDS como directamente desde la plataforma de clases virtual.

Todo lo anterior debe dar respuesta a los requerimientos de nuestros usuarios y para ello trabajamos en conjunto con cada unidad académica para agregar los títulos de los programas actualizados de sus bibliografías obligatorias y la oportuna comunicación con la Dirección de Bibliotecas.